

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和5年5月

事業所名：児童発達通所支援室 虹の教室

保護者等数(児童数) 12名 回収数 11名 割合 92%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11					・今後とも専門性をより深めていけるよう努めて参ります	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10				1	・雨の日、アーケードがあると駐車場からなお嬉しいです	・ご意見ありがとうございます。少しでもご要望に沿えるよう今後検討していきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11					・季節を感じる製作やお外での活動がとても楽しそう。製作は家族で楽しみにしています	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	11						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10				1		・保育所等訪問支援の実施も含め、地域との交流や連携を深めていきます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11						
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	10				1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	5	1		・幼児クラスは有り、乳児クラスは他園の園庭などに行く機会はないと理解しています。歩けない場合でも機会があると嬉しいです(砂場遊びなど)	・年齢に関わらず、できるだけ近隣幼稚園・保育園と交流する機会を作っていきます
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11							
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9				2		・ご説明を丁寧にわかりやすくできるよう努力して参ります	

保護者への説明等

12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	6	1	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・不安な時にはいつも話を聞いてもらい、自宅での活動の支えや子供の気持ちを一緒に考えてもらえるのでいつも助けられています ・特別なトレーニングは設けられていないのかもしれませんが、日頃の支援の中で親へのアドバイスをたくさんしていただけているので、それが日常に役立っています 	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの専門性を高め、適切な家族支援につなげていきたいと考えております
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11				<ul style="list-style-type: none"> ・他所のリハ等で言われた課題をここでも工夫して行ってもらい助かってます ・お迎え時にも連絡帳にも大変細かく丁寧なお話がされ、教室での生活がリアルに伝わっています。こちらの話も親身に聞いてくださっていていつも安心です 	
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも何かあるとすぐ連絡してしまうが、いつも丁寧に対応してもらっています ・先生方が子どもの性格や特性を含めてアドバイスくださるので、とても参考になるし助かってます 	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11				<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会、皆さんと話す機会がありとても楽しかった。他所では話しにくい様な話ができよかった 	<ul style="list-style-type: none"> ・なかなか保護者会が持てない中で11月のイベントにはたくさんのご家族にご参加いただきました ・今後も定期的に保護者同士の連携が図れるような内容を企画していきます
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11				<ul style="list-style-type: none"> ・保育園との架け橋の話を市に言ってくれたりと相談に乗ってもらってとても安心していきます 	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11				<ul style="list-style-type: none"> ・虹のおたより、写真もたくさん載っていていつも楽しみにしています 	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11					

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6			5		・今後周知できるよう徹底していきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1	1	8		・今後周知できるよう徹底していきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		1	・送りの時も笑顔でバイバイしてくれる姿から、子どもも教室が好きなことが伝わってきます	
	23	事業所の支援に満足しているか	11				・親子ともに虹の教室が大好きです。いつもありがとうございます	・ありがとうございます。今後とも更にご満足いただけるようスタッフ一同努力して参ります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。