

児童発達支援 事業所における自己評価結果(公表)

公表：令和 6年 7月 1日

*職員17名が回答しました

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	16	1	<ul style="list-style-type: none"> ・日によって必要な時間に必要な場所に対応している ・医療的ケア児と部屋が分けられているので適切であると感じる ・外で遊べる場所があるともっとよい
	2	職員の配置数は適切であるか	15	2	<ul style="list-style-type: none"> ・配置はされているが日によっては厳しい時がある ・日課によって必要な時間に必要な職員を確保できるよう朝のミーティングで話し合い対応できている ・障害の種類等で決めるのではなく、一人ひとりの成長（発達段階）を考慮して配置するべきだと考える
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	4	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートだと記録が手元になく振り返りが難しい。子供の様子を共有しにくい ・車の雨除けを設置して欲しい。雨天時濡れずに入口まで来られるよう屋根が必要 ・構造化はされていないように思われる。環境設定については事業所全体として検討していくことが必要と思う ・子供たちが安心して通えるように同じ場所へ促し習慣化できるようにしている。写真やマークなどで行動を目で見えてわかりやすくし、職員の声かけや支援のやり方も情報共有し同じ関わりになるよう努めている ・どの部屋にも個別のロッカーあると良い
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	0	<ul style="list-style-type: none"> ・消毒や清掃はこまめに行い清潔を保っている ・食事の際は職員がエプロン、三角巾を着用している ・いつも清潔であると思うが子供たちのいる時に消毒や掃除をすることが多い。子供が帰ってから環境整備をしたら良いと思う
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	12	5	<ul style="list-style-type: none"> ・週一回のカンファレンスで話し合い、目標設定の場が設けられている ・日々また長期にわたっての目標設定と振り返りができていないので、どのように時間を作っていくか検討が必要 ・委員会活動は行われているが業務改善まで繋がっているわけではないと思う。個別のこうした方がいいなど、話し合っているが年に数回全体で話し合える場があるといいと思う ・スタッフ全員で一つのチームになるためには一人のスタッフがすべて対応するのではなく、それぞれのスタッフが対応ししっかりと報告、連絡、相談し合うべきだと思う
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	13	4	<ul style="list-style-type: none"> ・前回から保護者から要望や意見が出ている車いす用駐車場の屋根についてはどう改善していくのか ・事業所の入口側にもスロープがあった方がよい
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	10	7	<ul style="list-style-type: none"> ・できている

適切な支援の提供	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	13	<ul style="list-style-type: none"> ・第三者の外部評価があると新たな視点をもてて良いと思う ・第三者の外部評価は必要だと思う
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	16	1	<ul style="list-style-type: none"> ・研修の情報をももらっているので参加できるものは参加している ・虐待、身体拘束、防災などそれぞれ係を決めて委員会活動を行っている
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	15	2	<ul style="list-style-type: none"> ・適宜アセスメントを行っている ・職員同士や保護者と話す場を作りカンファレンスで意見交換し作成を行っている
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	8	<ul style="list-style-type: none"> ・状況に応じた対応で系統だったものではない
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインに沿って個別支援計画を作成し、支援内容を共有している
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	3	<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね出来ていると思う ・週1回のスタッフミーティングでの情報共有や方向性の確認はぜひ続けて欲しい
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	11	6	<ul style="list-style-type: none"> ・季節や自然にふれるように散歩や部屋の飾りなど、話し合っている ・もっとスタッフ間で一人ひとりの支援について話し合ってもよいと思う
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	13	4	<ul style="list-style-type: none"> ・季節ごとに考え工夫している ・毎月制作物を考え、季節や本人のできることに合わせて行っている
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	12	5	<ul style="list-style-type: none"> ・個の活動が多いように思うので集団を増やすのもよいと思う
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	13	4	<ul style="list-style-type: none"> ・朝のミーティングで行っている
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	11	<ul style="list-style-type: none"> ・支援終了後に職員が残って共有するのは難しいと思う ・必要な時は行っている ・行いたいとは思っているが勤務時間にばらつきがあり難しい現状である。もっと週1回のカンファレンスを活用したい
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	13	4	<ul style="list-style-type: none"> ・行えている
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	13	4	<ul style="list-style-type: none"> ・決められた期間で保護者との面談を行い、見直しを行なっている

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	13	4	・状況により異なるが、主に児発管が参加している
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	12	5	・協議会や事業所連携会議に積極的に参加し、さらに情報共有を行なっていきたい
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	15	2	・ないわけではないがもう少し他の機関を見学する時間があるとよい
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	14	3	・保護者を通じて行なっている ・必要により病院のや相談支援員に設定された会議に参加し連携している
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	15	2	・担当者により連携を図っている
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	14	3	・担当者により連携を図っている
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	12	5	・研修や施設見学など積極的に参加し、連携を図っている
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	3	・幼児は交流のため幼稚園に行く機会がある ・保育園併用のお子様もいるが、より多くの交流の機会が望ましい
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	9	8	・積極的参加している
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	17	0	・連絡ノートや送迎時に話をして共有している ・伝え合っていると思うが時間を決めてする面談、相談がよいと思う
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	7	10	・必要のある保護者などをカンファレンスで出し合い、どのように関わっていくかを話し合っている ・今後実施したいと思っている
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	16	1	・契約時にご説明をしている
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	13	4	・個別に面談の時間を設けご説明をし同意を得ている

保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	16	1	・電話や個別の面談でご対応している
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	11	6	・保護者会は年1回以上は開催している ・もう少し交流の場があってもいいと思う ・必要性を感じる。同じ悩みを持った保護者の方々が話し合う場は大切
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	・相談があった場合すぐに対応出来ている
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	11	6	・早めにお伝えするようにしている
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	15	2	・入社時にきちんと注意するように言われている
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	14	3	・こども本人に聞こえないように配慮したり、逆に嬉しいことはお迎え時に伝えている
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	12	・ぜひやって欲しい
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	10	7	・各部署を立ち上げ準備や対策を行なっている ・マニュアル化が進んだので決まったペースで実施できると思う ・訓練は繰り返し行えるとよい
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	8	・行なっていく
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	15	2	・確認、伝達をしっかりと行えている
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	16	1	・確認、伝達をしっかりと行えている
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	9	・作成されているか把握していない ・現在使用しているインシデント、アクシデントレポートをもとに今後作成し、事業所内やホームページ等で共有していく
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	13	4	・委員会を設置し行なっている ・動画を活用した研修を活用し、周知している
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	13	4	・委員会を設置しマニュアル化を進めている ・個別支援計画に記載し、保護者に説明して同意を得ている