

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和6年7月

事業所名：児童発達通所支援室 虹の教室

保護者等数(児童数) 17名 回収数 14名 割合 82%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				・園内の環境には満足しているが贅沢を言えば園庭のような走れる場が欲しい	・ご要望に添えるよう努力していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1			・理学療法士の配置があればもっと良い ・運動リハビリを取り入れていただけるとありがたいです ・手厚く専門性の高い支援をしていただき安心感があります	・今後とも専門性をより深めていけるよう努めて参ります
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	14				・ニーズに沿った支援計画を立てていただいて頼もしいです	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14					・保育所等訪問支援の実施も含め、地域との交流や連携を深めていきます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1				
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	11	1		1	・一度の見学だけでしたが工夫されているイメージです ・まだ通い始めたばかりなのでわかりません ・室内遊びだけでなく、外へのお散歩で地域の方と交流したり、自然とふれあった、成長発達が大切な時期にとっても得難い体験となりました	・今後とも工夫したプログラムを提供できるよう努力していきます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	2	4	・他では実現していない中で、子どものために力を入れておられる『印象です ・感染症対策もありなかなか難しいと思うがあればもっと良い ・可能ならば交流の機会がもう少し多くあればありがたいです	・できるだけ近隣幼稚園・保育園と交流する機会を作っていきます
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14						

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7	3	4		・ご説明を丁寧にわかりやすくできるよう努力して参ります	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	7	3	4	・親身になっていただいている、また保育に熱を感じます	・スタッフの専門性を高め、適切な家族支援につなげていきたいと考えております	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	1			・とてもよく声掛けをしています ・お迎え児、連絡帳のやり取りで丁寧に状況をしれ安心しております	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2			・親がなかなか送迎できないため、先生方とお話することが難しい状況です	・実際にお会い出来ない場合でもお子様のご様子をお伝えできるよう工夫して参ります
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	1	1	・実施の場にまだ立ち会っていないためわからない ・親がなかなか送迎できないため、先生方とお話することが難しい状況です(親として申し訳ありません)	・今後も定期的に保護者同士の連携が図れるような内容を企画していきます
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	2			・親がなかなか送迎できないため、先生方とお話することが難しい状況です ・即座に絵カードの作成や活用をしていただきとても助かりました	・連絡が取りやすい体制を周知して参ります
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14				・とてもありがたいです ・いつもかわいなおたより、楽しみにしています	・今後も周知できるよう徹底していきます
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13	1				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	1		6	・次回の保護者会などでお話していただけると良い	・今後周知できるよう徹底していきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2		6	・次回の保護者会などでお話していただけると良い	・今後周知できるよう徹底していきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13			1	・とても楽しみにしています	・ありがとうございます
	23	事業所の支援に満足しているか	14				・大満足です。大きな課題と感じていた身辺自立も少しずつ確実に成長していく姿を見てとても嬉しかったです ・今後は保育所等訪問支援を通して、間接的な支援の継続をお願いします ・虹の教室に通うようになって休息に成長していくのが手に取るようにわかります。こちらに会い受け入れて頂いて本当に良かったといつも心より感謝しています	・ありがとうございます。今後とも更にご満足いただけるようスタッフ一同努力して参ります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。