

事業所名 虹の教室（児童発達支援）

公表日

2025/06/23

利用児童数 22名

回収数 19

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19				・様々な遊具で日々違う遊び内容を子どもから聞いています	・活動スペースを十分に広く使えるように配慮いたします
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18			1	・活動中を見ていないのでわかりません	・今後も適切な人数配置に努め、専門性の高い療育を維持できるように努力いたします
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1		2	・活動中を見ていないのでわかりません	・今後もお子様の障害特性に応じ、適切な環境設定が行えるように留意いたします
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19				・とてもキレイなお教室で活動レベルに合わせた部屋に分かれているので、トラブルも少なくなり良い空間だと思います ・お昼ご飯を見学させていただいた時に、清潔で快適な空間だと思いました ・他の事業所に行くことが増え、より一層虹の教室の清潔さに驚きが増しています	・心地よい環境を提供できるよう今後とも努力してまいります
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1		1	・遊んだ内容については教えていただけていますが、専門性の支援の内容に関しては正直わかりません	・お子様一人ひとりの特性に応じた支援と保護者様への情報共有に努めてまいります
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					・今後も公表しているプログラムに沿った内容の支援を提供させていただきます
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				・その都度、子どもの成長を促して欲しいところを病気の面と合わせて計画を立てて下さるのでありがたいです	・今後もお子様と保護者のニーズや課題を分析し、より効果的な個別支援計画を作成いたします

適切な支援の提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19						・今後もガイドラインで示された支援内容を加味し、具体的な支援内容を設定してまいります
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	2				・内容の事項に関して、どのような成長がみられるか等は聞いていないのでどちらとも言えないです	・今後も支援計画に沿った支援を行い、保護者様へフィードバックにも努めてまいります
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17				2	・先生方の入れ替わりの時期もあり、以前よりも活動の内容が固定化されてきた気がします	・今後も固定化しないように内容を吟味、工夫して支援を行ってまいります
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5		5		9	・当初1度だけ他保育園への体験へ連れて行っていただきましたが、その後は機会がありませんでした	・お子様の発達段階や、季節、天候などの状況に応じて検討して参ります
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					・お時間をとって頂いて親子で療育中のところを見学させていただき、その後も丁寧に説明していただきました	・今後もわかりやすい説明ができるように努力いたします
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					・先生と一緒に読み上げながらお互いに確認しながら説明していただきました	・今後もわかりやすい説明ができるように努力いたします
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	1		5	・こちらから相談した時に色々とおアドバイス等いただきましたが、病気や障害のことまでは関連してお話は聞いていません。	・プログラムとしてのペアレントトレーニングは実施していないため、今後必要に応じて検討していきます
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19					・送迎時に先生と直接お話できるので伝えたり、子どもに持たせる連絡ノートに書いてできちんと共有しています	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19					・親の今の悩みをきちんと聞いて下さり、その後時間をもって電話の場を設けて下さっています	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					・かかりつけ医と同じ施設なので病気の際や受診の内容も把握して下さっています	

保 護 者 へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1	2	4		・ご要望があった場合には、保護者会や交流する機会を設けられるよう検討させていただきます ・きょうだい同士の交流の場が持てるよう努力します
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19				・日中どのような流れで施設で過ごしているのかわからないのですが、こちらが聞けば説明をしていただけます。気を付けて欲しいことなどお伝えすれば帰りにどうだったかもきちんと教えて下さっています	・今後も相談や申入れに関しては速やかな対応をさせていただきます ・引き続き保護者様との情報共有に努めてまいります
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14			5	・行事予定は年に1～2回お知らせをいただいています。療育中の内容はあまり聞いていません。自己評価の結果もまだ見たことはありません ・保育参観のようなものが可能であれば実現して欲しいです	・より多くの皆様に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を周知していただけるように努力してまいります
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					・今後も個人情報の保護を徹底して行ってまいります
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			1		・より多くの方にご参加いただけるように周知し、今後も実施させていただきます
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で、支援が行われていると思いますか。	19				・子どもそれぞれの障がいの程度に合った部屋で分けていたり、十分安全を配慮していただいた空間になっていると思います	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			3		・今後も迅速に対応させていただくとともに、事故や怪我をした場合の詳細な状況説明を行わせていただきます

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18			1	・先生方もよくしてくださっていて、お友達とも仲良くしているようで、通うのが楽しそうで安心しています	・安心して通所していただけるように努めます
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1		1	・いつも「明日虹の教室だよー」と伝えていますが、まだわからないようです。 ・いつも楽しく通っています！	・安心して通所していただけるよう、お子様の好きなものや楽しめる遊びについて理解を深め、信頼関係が築けるように努力してまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				・日中の子どもの様子を短時間でも見たい気持ちはありますがいたしかたないかなとも思います（感染面、子どもの人数の面などで）	・今後もお子様1人ひとりに向き合い、保護者の皆様にも満足していただける支援を行えるように日々努力してまいります

<その他のご意見>

・病気にかかりやすい、目に見えない内臓系の病気を持っている子どもなので、隣に小児科があること、看護師さんや先生が気づいて下さる鑑賞というのがとてもありがたいです。日々の変化を伝えても理解して下さり、子どもの成長により分離していかなくてはならない中で、親の気持ちに寄り添って下さるので親子共々安心して通所できる場所です！いつもありがとうございます。

・毎週ではなくても土曜にも通えることができるとすごうれしいです

・いつもお世話になりありがとうございます。

・本人も楽しく通っていて、日々の様子も詳しく教えてもらえるので安心しています。できることも増えてきて成長を感じられます。