

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和8年6月30日

事業所名：児童発達支援 船橋青い空こどもクリニック併設 「虹の教室」

対象人数（保護者） 28人 回答者数 24人 回収 86%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	いいえ				
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23			1		必要に応じた加配置をした体制を整えています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1		1		日課や手順を写真・イラストを活用し、個々のお子さまの理解や特性に合わせた伝え方に努めています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24						
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	2			感覚の受け取り方を理解して下さり専門性の高い支援をしていただき、ありがとうございました。	客観的な評価や、聞き取り、お子さまの行動観察をもとに個別支援計画を作成し、チームで支援にあたっています。定期的なミーティングで意見交換や考察をし、一貫した支援ができるように努めています。	
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23			1		当事業所の支援内容と支援プログラムは児童発達支援ガイドラインはホームページに掲載しております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	23	1			特徴を知り、今こどもができている事と、これから伸ばしたいところと合わせて計画を立ててくださいありがとうございました。	必要時に面談を行い、お子様の成長・発達、ニーズを把握し、保護者のニーズを含めた支援計画を作成しています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	3		1		個別支援計画は、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」を網羅するよう作成しています。その中からお子さんの発達状況を踏まえた上で必要な項目を選択し支援内容に組み込んでいます。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	2	1				活動前後のミーティングにて支援方法などを確認し、統一した支援につなげています。
	# 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2		3	プールや、散歩、室内の遊びは色々な感覚遊びを取り入れてくださっていました。息子が自分事で経験できる場が、とてもありがたかったです。おかげさまで少しずつできることが増えたと思います。	音楽・運動・視聴覚など様々なテーマで活動を設定しています。また、内容は発達に応じて変化させています。個々への対応も大切にしています。	

#	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	5	9	5	あったとしても希望しません。	保育所や幼稚園と併用されているお子様も多くいます。他の子どもと交流する機会についてはご要望や必要性に応じて今後検討していきます。
#	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					
#	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23			1		モニタリング時には、前回の計画を提示しながら説明しています。個別支援計画を提示しながら支援内容について説明し同意をいただいています。
#	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	3	3	5	オンライン配信(市民のための講演会)の案内をいただきました。保育園に見学に行ってくださいました。子供の関わり方のヒントをいただきました。	今後とも研修会のご案内や情報提供を丁寧に行ってまいります。ペアレントトレーニングの導入については今後検討して参ります。
#	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	24				HUGの写真、送迎時、面談、その都度こどもの変化や成長を共有することができました。	
#	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	1		親の気持ちの揺れや悩みを聞いてくださり時間も設けてくださり感謝しております。	定期的なモニタリング等での面接時間を設けさせていただいております。今後とも声かけがしやすい雰囲気づくりに努めてまいります。
#	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1			家庭での様子を丁寧に聞いてくださいました。しっかり子供の様子を見て、これかできそう、この方法が効いた、など報告くださいました。子供のことを褒めてくださるのも嬉しかったです。	共感的な関わりの中でお子さんにも保護者の方にも安心して過ごしていただけるよう今後も努めてまいります。
保護者への説明等	# 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	6	4	6		保護者同士の交流の機会については以前からご要望が多く、保護者様同士の交流の場を作れるよう工夫をしています。
#	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1	1		何かあればいつでもお電話くださいとはじめに伝えてくださいました。また、送迎時に相談の申し入れをした際も調整してお時間を設けてくださいました(数回)教室後、予防接種の際も大変お世話になりました。痲瘵がひどい息子に対して待機部屋を設けてくださったり、時間の配慮をいただき感謝しております。	ご利用者様や保護者様の相談やお申し入れにつきまして、個別に対応させていただきます。相談体制については、定期的にお知らせして周知に努めていきたいと思えます。

	#	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1				お子様の発達状況に応じて一人ひとりに合わせたコミュニケーション手段を検討しています。マカトンサインを利用してサインとことばで示しています。活動内でも視覚的支援を取り入れたり、その日の活動内容はホワイトボードに記載し表示しています。保護者様には写真も交えてわかりやすく様子をお伝えするようにしています。	
	#	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	1	2		定期的にホームページなどで情報をお伝えできるように努力してまいります。	
	#	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1				個人情報が記載された書類は鍵付きキャビネットに保管しています。また、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等、適切な対応を行っています。	
	#	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20				4	マニュアルを策定し、研修を実施しています。	
非常時等の対応	#	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19				5	非常食のカレーを食べさせていただいているのは把握しているのですが、避難訓練などはされているか知りたいです。	年間計画を立て、月1回の防災訓練や、年に1回の引き渡し訓練を実施しています。今後、周知に努めてまいります。
	#	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22				2		安全計画に基づき、安全確保には配慮していますが、今後は更なる周知に努めてまいります。
	#	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1			2		怪我が起こった状況を緊急性に応じてお電話や送迎時に保護者様にお伝えしています。ミーティング時に状況を職員で共有し再発防止に努めています。
満足度	#	こどもは安心感をもって通所していますか。	24						
	#	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24						
	#	事業所の支援に満足していますか。	24					大満足です。 みなさんがとても優しく頼もしくて楽しく子育てができました。 ありがとうございました。	今後もお子さん1人ひとりに向き合い、保護者の皆様にも満足していただける支援を行えるように日々努力してまいります。